Software Requirements Specification

for

Shabu For U

Version 1.0 approved

Prepared by <author>

<organization>

<date created>

**Table of Contents**

Table of Contents

Revision of History

1. หลักการและเหตุผล 1

2. วัตถุประสงค์ 1

3. กลุ่มเป้าหมาย 1

4. ขอบเขตการดำเนินการ 1

5. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงาน 1

6. เงื่อนไขการดำเนินงานของผู้รับจ้าง 2

7. การบริหารงาน / โครงการ 2

8. การติดตั้งและการทดสอบ 3

9. เงื่อนไขการรับประกัน 3

10. เงื่อนไขการส่งมอบ 3

11. วิธีการตรวจรับ 3

12. งบประมาณ 4

13. ระยะเวลาการดำเนินการ 4

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขขอบเขตงาน (TOR : Terms of Reference)**

**การพัฒนาแอพลิเคชัน Shabu For U**

**1. หลักการและเหตุผล**

จากสถานการณ์ Covid-19 ภายในประเทศไทย ประชาชนยังมีโอกาสเสี่ยงที่จะติดเชื้อได้ง่าย จึงต้องมีมาตรการในการควบคุมการแพร่เชื้อ โดยรัฐบาลมีมาตรการอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ อีกทั้งยังต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้าน ทำให้การใช้ชีวิตในแต่ละวันเต็มไปด้วยความลำบาก

ประเทศไทยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของ Covid-19 จึงทำให้มีมาตรการ social distancing ทำให้ประชาชนไม่สามารถออกมาใช้ชีวิตตามปกติได้ จำเป็นต้องอยู่บ้านเพื่อลดการติดเชื้อและแพร่เชื้อ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้บริโภคทางร้านจึงได้จัดทำ Shabu For U delivery ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่อยากออกไปรับประทานที่ร้านเพราะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และไม่ต้องการนั่งแยกโต๊ะกันกรณีที่รับประทานที่ร้าน โดยทางร้านมีบริการจัดส่งชาบูแบบเดลิเวอรี พร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทาน จึงจัดทำแอพลิเคชันสำหรับการสั่ง Shabu For U ขึ้น

**2. วัตถุประสงค์**

2.1 เพื่อจัดส่งชาบูแบบเดลิเวอรี่

2.2 เพื่อสร้างแอพลิเคชันของร้านให้ลูกค้าสามารถสั่งชาบูผ่านแอพลิเคชัน

2.3 เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ Covid-19

**3. กลุ่มเป้าหมาย**

3.1 ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบูแต่ไม่อยากออกจากบ้าน

**4. ขอบเขตการดำเนินงาน**

ดำเนินการประชาสัมพันธ์รายละเอียดของร้านผ่านช่องทางดังนี้

4.1 แอพลิเคชัน Shabu For U

4.2 เฟซบุ๊คเพจ Shabu For U

**5. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงาน**

**5.1 คุณลักษณะเฉพาะของแอพลิเคชัน Shabu For U จะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**

- สามารถ Login เข้าใช้งานแอพลิเคชันได้

- สามารถเพิ่ม ลบหรือแก้ไข รายการอาหารในตะกร้าสินค้าได้

- สามารถเลือกตำแหน่งและเวลาในการจัดส่งได้

- สามารถเลือกช่องทางในการชำระเงินได้

- มีการสื่อสารผ่านช่องทางแชทแอพลิเคชันได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

- สามารถใส่รหัสส่วนลดอาหารได้

- สามารถให้คะแนนร้านชาบูได้

- สามารถยกเลิกออเดอร์ได้

**5.2 คุณลักษณะเฉพาะของระบบสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลของแอพลิเคชัน Shabu For U จะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**

- สามารถดึงข้อมูลผู้ใช้งานจากระบบฐานข้อมูลได้

**5.3 คุณลักษณะเฉพาะของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ จะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**

- มีการกรอกรหัสความปลอดภัยก่อนชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

- มีการเก็บประวัติการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

**6. เงื่อนไขการดำเนินงานของผู้รับจ้าง**

6.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายละเอียดของแอพลิเคชันอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผลิต

6.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมทีมงานที่มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาแอพลิเคชันให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย

6.3 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งวิธีการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน

6.4 ผู้รับจ้างจะต้องยืนวัน วัน เวลา ที่จะส่งมอบงาน

6.5 ผู้รับจ้างจะต้องทำการติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงแอพลิเคชันก่อนจะทำการส่งมอบงาน

**7. การบริหารงาน / โครงการ**

7.1 ผู้รับจ้างจะต้องนำเสนองานในที่ได้รับมอบหมาย ถ้าต้องมีการปรับปรุงจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ได้รับมอบหมาย

7.2 ผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอและรายงานผลการดำเนินการพร้อมทั้งอธิบายกระบวนการตามที่ได้รับมอบหมาย

**8. การติดตั้งและการทดสอบ**

8.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบก่อนนำมาใช้งานจริง

8.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการทดสอบประสิทธิภาพของระบบงาน

**9. เงื่อนไขการรับประกัน**

9.1 ผู้รับจ้างรับประกันผลงานเป็นระยะเวลา 1 ปี หลังจากส่งมอบงาน

9.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดตั้งทีมงานไว้สำหรับการประสานงานกับร้านค้า เพื่อแก้ปัญหาและแนะนำการใช้งาน ทุกวันทำการ ตลอดช่วงระยะเวลารับประกัน

9.3 ผู้รับจ้างจะต้องทำการรับประกันระบบแอพลิเคชันและระบบจัดการฐานข้อมูลตลอดระยะเวลารับประกัน ซึ่งได้แก่ การแก้ไขข้อผิดพลาด

**10. เงื่อนไขการส่งมอบ**

10.1 ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานและส่งมอบงานทั้งสิ้นภายใน 60 วัน

10.2 การส่งงาน การส่งงานจะแบ่งออกเป็น 3 ครั้ง

ครั้งที่ 1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายใน 20 วัน โดยประกอบด้วย

- เอกสารแสดงฟังก์ชันของแอพลิเคชัน

- เอกสารแสดง UX / UI ของแอพลิเคชัน

- เอกสารแสดงความต้องการของระบบ

ครั้งที่ 2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายใน 40 วัน โดยประกอบด้วย

- เอกสารแสดงโครงสร้างของแอพลิเคชัน

- ระบบแอพลิเคชันจำลองการใช้งาน

ครั้งที่ 3 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายใน 60 วัน โดยประกอบด้วย

- รายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบแอพลิเคชัน

- เอกสารรายงานฉบับสมบูรณ์

- เอกสารรายงานการติดตั้งระบบพร้อมใช้งานและรายงานผลการทดสอบแอพลิเคชัน

**11. วิธีการตรวจรับ**

12.1 ผู้ว่าจ้างจะต้องทำการทดสอบการทำงานของแอพลิเคชันในเชิงฟังก์ชันการทำงาน

12.2 ผู้ว่าจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการพัฒนาว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหดนไว้ในเอกสารการออกแบบที่ผ่านการตรวจรับแล้ว

12.3 ผู้ว่าจ้างจะต้องทำการตรวจรับงานและเอกสารต่าง ๆ โดยพิจารณาถึงความสอดคล้อง ความถูกต้อง ความครบถ้วน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

**12. งบประมาณ**

100,000 บาท

**13. ระยะเวลาการดำเนินการ**

60 วัน